

## Публичная Оферта

(Договор на оказание услуг по информационно-технологическому взаимодействию и осуществлению расчетов).

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКС ПЛАТ» ИНН 4025442047 (далее по тексту именуемая – «Компания») в лице директора Пуц Н.О., действующей на основании Устава, действуя от имени Расчетного банка и выступая в качестве банковского платежного агента Расчетного банка по осуществлению операций платежного агрегатора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона «О национальной платежной системе» официально (публично) предлагает Получателям заключить с Компанией Договор на оказание услуг по информационно-технологическому взаимодействию и осуществлению расчетов на условиях, установленных настоящей Офертой и Правилами оказания платежных услуг.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Получателя к настоящей Оферте в целом. Договор считается заключенным с даты получения Компанией подтверждения о присоединении к Оферте.

Действующая редакция Договора постоянно размещена и доступна Получателю в его Личном кабинете.

Для заключения Договора Получатель осуществляет регистрацию в Личном кабинете в порядке, предусмотренном правилами пользования Личным кабинетом.

Получатель заполняет и направляет в адрес Компании, посредством использования Личного кабинета заявление о заключении настоящего Договора, а также перечень необходимых документов, предусмотренных Договором. Форма заявления и перечень необходимых документов доступны в Личном кабинете Получателя.

На основании заявления Получателя Компания направляет в адрес Получателя счет на оплату стоимости подключения к программному комплексу. Указанный счет размещается в Личном кабинете Получателя.

Оплачивая счет, Получатель выражает безусловное согласие с условиями, предусмотренными настоящим Договором и счетом.

Договор считается заключенным Сторонами с момента оплаты Получателем счета в соответствии с требованиями, изложенными в указанном счете. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – процедура получения разрешения на совершение Плательщиком Оплаты или запрета на совершение Оплаты, предоставляемые Эмитентом Банковской карты. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности суммы денежных средств на Платежном средстве для совершения Оплаты.

**Банк-эквайер (Банк)** – кредитная организация, являющаяся участником расчетов, осуществляющая комплекс финансовых операций, связанных с совершением Оплаты.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банковской карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Банковской карте Клиента, следующими способами:

- по Технологии 3-D Secure, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2 кода.

**Задолженность по Недействительной оплате** – сумма денежных средств, подлежащая возврату Получателем Компании/Расчетному банку в связи с признанием Оплаты, совершенной в пользу Получателя, Недействительной оплатой, включающая в себя сумму (часть суммы) Недействительной оплаты, суммы штрафов, списанных с Компании/Расчетного банка Эмитентом (по поручению Эмитента) вследствие совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты (да-

лее – «Штрафы»), а также сумму (часть суммы) неустойки, подлежащей уплате Получателем в соответствии с Договором.

**Запрещенные товары** – виды Товаров, реализуемые Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (при условии дистанционной продажи); услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у Компании информации, не будут или не были предоставлены Получателем Плательщику после их Оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Оплаты, и/или Товары, в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

**Терминал** - эквайринговый (платежный, банковский) терминал для приема безналичной оплаты товаров и услуг, в любом территориально обособленном месте продажи Товаров, Услуг, в том числе, интернет-магазине через который Получатель осуществляет продажу Товаров.

**Основные экранные формы** – экранные формы, размещаемые в Терминале, содержащие элементы управления, а также информацию об основных параметрах услуги Компании и позволяющие Плательщику совершить действия, связанные с оплатой Товара.

**Информационное сообщение** – Электронное сообщение, направляемое Компанией Получателю в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный Получателем в Личном кабинете. Информационное сообщение направляется Компанией Получателю в рамках исполнения Компанией своих обязательств по уведомлению (информированию) Получателя в рамках Договора.

**Личный кабинет** – специализированный раздел на Сайте Компании, размещенный по адресу <https://cabinet.yarau.ru>, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о Получателе, Терминале (Терминалах), в том числе историю оказанных Услуг Компании и проведенных расчетов по Договору, а также предоставляющий Получателю возможность направлять в Компанию запросы и документы, получать от Компании Информационные сообщения и документы, информацию о состоянии совершенных Оплат, ежедневные, еженедельные и ежемесячные реестры успешно совершенных Оплат, отчеты. При обмене информацией и документами через Личный кабинет Стороны руководствуются настоящим Договором.

**Мошенническая операция** – Операция, заявленная МПС (Международная Платежная Система) и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная держателем карты. Стороны соглашаются, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты МПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде

**Недействительная оплата** – Оплата (и реализация) Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу Получателя с нарушением Плательщиком правил, установленных Эмитентом, или Оплата, которая стала (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

**Ненадлежащие операции** – Операции, признанные Банком/ Банком-эмитентом/ МПС в качестве операций, не соответствующих настоящему Договору, банковским правилам, Правилам МПС; Операции, оспариваемые держателями карты. Ненадлежащими операциями являются Мошеннические операции, Недействительные операции.

**Операция возврата** – действия Получателя, совершаемые по заявлению Плательщика, направленные на возврат суммы Оплаты/части суммы Оплаты Плательщику в связи с отменой

(возвратом) Плательщиком Товара, или в связи с не предоставлением Получателем Товара Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Получателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**Операция оплаты** – действия Плательщика, направленные на оплату Товара с использованием Системы YAPAY и Платежного средства, включая действия Плательщика по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты за Товары, реализуемые Получателем. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Получателю Подтверждения в Оплате. Оплата становится завершённой в момент осуществления Расчетным банком Перечисления.

**Операция Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии держателя карты о несогласии с ранее проведенной операцией Оплаты, и направляемая Банку в формате и способом, установленным МПС.

**Отчетный день** – календарный день (с 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени).

**Отчетный период** – календарный месяц года.

**Платежное средство** – банковская или предоплаченная карта международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР» или иное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты.

**Платежные услуги** – услуги по переводу денежных средств в рамках совершенной Оплаты, включая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты посредством Системы, оказываемые Банком-эквайером, Расчетным банком и Компанией Получателю в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами оказания Платежных услуг.

**Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, иные лица, указанные в статье 14.1 Федерального закона «О национальной платежной системе», с которыми Компания, заключила настоящий Договор.

**Плательщик** – физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществления Оплаты.

**Подтверждение об Оплате** – Электронное сообщение, содержащее подтверждение в осуществлении Оплаты, формируемое и направляемое Компанией Получателю посредством Системы по факту получения положительных результатов Авторизации. С момента направления Получателю Подтверждения об Оплате Получатель считается принявшим от Плательщика денежные средства за Товар, в счет Оплаты которого она была осуществлена.

**Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку Операций по Договору, в том числе операций Chargeback.

**Правила оказания Платежных услуг** – Правила оказания платежных услуг и привлечения платежных агрегаторов - банковских платежных агентов, утвержденные Расчетным банком и опубликованные на сайте Расчетного банка.

**Распоряжение** – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком посредством Системы и являющийся основанием для осуществления Оплаты.

**Расчетный банк (Банк)** – кредитная организация (небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, привлекая Компанию на основании отдельно заключенного договора в качестве банковского платежного агента для осуществления операций платежного агрегатора и оказания Получателю Платежных услуг. Перечень Расчетных банков размещен на Сайте Системы.

**Договор эквайринга** - заключаемый между Банком-эквайером и Компанией, договор об осуществлении расчетов по операциям Оплаты, совершённым с помощью Терминалов Получателя с использованием Платежного средства.

**Регистрация** – действия Получателя, совершаемые на Сайте Компании, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление Компании первичной информации о Получате-

ле, Терминалах для реализации Товаров и пр., подключения Терминала к Системе, а также получения доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации установлены настоящим Договором и правилами пользования Личным кабинетом.

**Сайт Системы** – web-сайт в сети Интернет: <https://yapay.ru>

**Система «YAPAY» (далее – «Система»)** – программный комплекс (совокупность программных и аппаратных средств), обеспечивающих с использованием сети Интернет информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при совершении Оплаты.

В состав программного комплекса входят:

- база данных;
- личный кабинет Получателя;
- платежное ядро системы;
- модуль оплаты Плательщика;
- модули для работы Получателя в системе «YAPAY» на различных платформах.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам мгновенно переводить денежные средства другим физическим лицам в режиме 24/7 по номеру мобильного телефона получателя, осуществлять операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), в том числе, с помощью QR-кода.

**Товары** – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Получателем Плательщику посредством Терминала и/или Интернет-магазина в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором.

**Функция «Возврат Платежа»** – сервис, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Операции возврата, предоставляющий Получателю возможность посредством Личного кабинета в режиме «реального времени» оформить и направить в Компанию Запрос на осуществление Операции возврата, в целях последующего осуществления Операции возврата на Платежное средство. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Операции возврата Получатель уплачивает Компании комиссию в соответствии с настоящим Договором. Функция «Возврат Платежа» предоставляется Компанией при наличии технической возможности, и при условии достаточности суммы к Перечислению (с учетом комиссии) для совершения Операции возврата на день поступления соответствующего запроса на осуществление Операции возврата.

**Функция «SMS-рассылка»** – сервис, предоставляющий Получателю возможность получать на номер мобильного телефона Получателя текстовые сообщения (sms-сообщения), содержащие уведомления о результатах совершения Оплаты в его пользу, и/или посредством Личного кабинета направлять Плательщику (с согласия Плательщика) на его номер мобильного телефона информацию в виде текстового сообщения (sms-сообщение) о результатах приема Получателем Оплаты. Функция «SMS-рассылка» предоставляется Компанией при наличии технической возможности.

**Участники расчетов** – Банк-эквайрер, Расчетный банк, Эмитент, Плательщик и Получатель при совместном упоминании.

**Электронный документ** – документ, составленный в электронной форме и переданный одной Стороной другой Стороне в соответствии с условиями Договора посредством Системы. Электронный документ включает в себя совокупность данных, которые создаются, модифицируются, обрабатываются и хранятся в ЭВМ, передаются посредством Системы и могут быть представлены на бумажном носителе (при необходимости).

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Банк, предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

**QR-код** – средство удостоверения Распоряжения Плательщика на Оплату Товаров, представляющее собой автоматически генерируемую Системой «YAPAY» последовательность криптографических символов цифр содержащее в себе необходимые параметры перечисления.

**Тарифы** – документ, определяющий размеры комиссии Компании, взимаемой с Получателя за оказание Платежных услуг. Тарифы размещаются в личном кабинете Получателя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Компания, действуя от имени Расчетного банка и выступая в качестве банковского платежного агента Расчетного банка по осуществлению операций платежного агрегатора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона «О национальной платежной системе» и Правилами оказания платежных услуг оказывает Получателю услуги по информационно-технологическому взаимодействию между Получателем и Банком при осуществлении расчетов Плательщиков с Получателем при приобретении Товара в безналичном порядке с использованием электронных средств платежа, в том числе посредством использования СБП.

2.2. Получатель поручает Компании осуществлять от своего имени, но за счет Получателя на основании Договора, заключенного Компанией с Расчетным банком и Банком-эквайером действия по получению причитающихся Получателю денежных средств и последующему перечислению Получателю сумм в счет оплаты Товара, реализуемого Получателем, а также по проведению от своего имени, но за счет Получателя расчетов с Банком в случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

2.3. Обязательства Получателя и Плательщиков, в счет исполнения которых Плательщиком осуществляется оплата Товара в пользу Получателя возникают по основаниям, установленным законом или договором между ними. Отношения, из которых возникают обязательства по оплате, не являются предметом настоящего Договора и не порождают для Банка и Компании каких бы то ни было обязанностей, за исключением обязанностей, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Оказание услуг в рамках настоящего Договора предусматривает предоставление Компанией Получателю на период действия Договора неисключительных прав на использование принадлежащего Компании программного комплекса «YAPAY».

Компании принадлежат все известные на момент заключения настоящего Договора исключительные имущественные права на программный комплекс «YAPAY», в том числе права на распоряжение программным комплексом, на его использование в любой форме и любым способом.

2.5. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы различных договоров, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности договора на оказание услуг, договора комиссии и лицензионного договоров. В соответствии со ст. 421 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре.

2.6. Основанием для начала оказания Получателю услуг Компании, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в целях совершения Плательщиками Оплаты за Товар является Распоряжение, составленное и переданное Плательщиком посредством Системы. Компания оказывает Получателю услуги Компании при условии предоставления Эмитентом Авторизации. Услуги Компании считаются оказанными Получателю в момент направления Получателю Подтверждения об Оплате.

2.7. Обмен информацией и электронными документами между Сторонами осуществляется путем информационного и технологического взаимодействия между Сторонами посредством Системы в автоматическом режиме в порядке, установленном настоящим Договором и правилами пользования Личным кабинетом, а также технической документацией, размещенной в Личном кабинете.

2.8. Стороны признают, что все Электронные документы и сообщения, а также иные документы, предоставленные в электронной форме, обмен которыми осуществляется посредством Системы и (или) электронной почты, имеют юридическую силу, равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатями Сторон (при наличии), в том числе полученных (принятых, отправляемых) по электронной почте, и (или) размещенных в личном кабинете.

2.9. Стороны обязуются хранить электронные документы по Оплатам не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу

копии указанных электронных документов.

2.10. Доступ Получателя к информации об оказанных услугах Компании, а также совершение иных действий, предусмотренных Договором, осуществляется через Личный кабинет. Особенности и условия использования Личного кабинета, не предусмотренные Договором, регулируются инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

### **3. Персональные данные**

3.1. Принимая условия настоящего Договора, Получатель выражает свое безусловное согласие на обработку Компанией персональных данных, переданных Компанией Получателем (либо иным лицом, уполномоченным Получателем), любым способом, включая, но не ограничиваясь сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновление, изменение), извлечением, использованием, передачей (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничной передачей персональных данных, обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением персональных данных.

3.2. Персональные данные Получателей могут быть обработаны Компанией только в целях надлежащего исполнения последних своих обязательств перед Получателем.

3.3. Согласие Получателя действует в течение всего срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Получателем путем расторжения Договора по инициативе Получателя.

3.4. В случае, если при исполнении Договора Получатель предоставляет Компании персональные данные третьих лиц, Получатель гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

3.5. Компания, при наличии согласия Плательщика на обработку его персональных данных, обязуется передавать Получателю, а Получатель обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Плательщиков до окончания сроков действия Договора и хранения персональных данных Плательщиков и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

3.5.1. получение Получателем от Компании уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Плательщиков;

3.5.2. достижение Сторонами цели обработки персональных данных Плательщиков или утраты необходимости в достижении такой цели.

3.6. Получатель обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Плательщиков на основании соответствующего запроса (указания) Компании в сроки, установленные в таком указании.

3.7. При получении одной из Сторон от Плательщика отзыва согласия на обработку персональных данных, такая Сторона немедленно уведомляет другую Сторону о необходимости прекратить обработку персональных данных Плательщика.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Компания обязана:**

4.1.1. Оказывать услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами оказания платежных услуг.

4.1.2. Предоставить Получателю доступ к Личному кабинету в целях регистрации и последующего использования Личного кабинета в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Предоставить Получателю на период действия Договора неисключительные права на использование принадлежащего Компании программного комплекса «УРАУ».

В случае выхода новых версий программного обеспечения в течение срока действия Договора, право пользования новыми версиями предоставляется Получателю без дополнительной оплаты.

Предоставление программного комплекса осуществляется Компанией путем регистрации Получателя на портале <https://urau.ru>. В случае применения программного комплекса Получателем в Терминалах, программный комплекс предоставляется Компанией посредством регистрации каждого Терминала в личном кабинете Получателя. В процессе регистрации каждому Получателю, в том числе каждому Терминалу создается и присваивается уникальный ключ, который храниться

в базе данных Компании и используется для идентификации Терминала.

Программный комплекс и сопутствующая ему документация предоставляются Получателю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации программного комплекса (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования программного комплекса ожиданиям Получателя и т.п.), Компания ответственности не несет.

4.1.4. Обеспечить работу Системы в целях совершения Оплаты и информационного обмена с Получателем Электронными сообщениями и иными документами посредством Личного кабинета и технической документацией, размещенной в Личном кабинете.

4.1.5. Направлять Получателю Подтверждение об Оплате в режиме реального времени при получении от Эмитента положительного ответа на Авторизацию.

4.1.6. Отказать в осуществлении Оплаты и не направлять Получателю Подтверждение об Оплате при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации.

4.1.7. Обеспечить совершение Операции возврата в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.8. Ежедневно формировать и размещать в Личном кабинете отчеты, содержащие информацию об оказанных Услугах Компании, совершенных Оплатах, Операциях возврата, а также проведенных взаиморасчетах в рамках Договора, за предыдущий календарный день.

4.1.9. Рассматривать запросы Получателя в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления в Компанию. По факту рассмотрения соответствующего Запроса уведомлять Получателя о результатах его рассмотрения путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.

4.1.10. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

#### **4.2. Компания вправе:**

4.2.1. Получать от Получателя вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.

4.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Получателем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, уведомив Получателя через Личный кабинет за 5 рабочих дней до даты расторжения Договора.

4.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время в течение срока действия настоящего Договора, уведомив об этом Получателя через Личный кабинет за 30 календарных дней до даты расторжения Договора.

4.2.4. В случаях, предусмотренных пунктами 4.2.2 и 4.2.3. Компания вправе задержать перечисление причитающихся Получателю денежных средств на срок, необходимый для проведения сверки расчетов и установления размера обязательств Сторон на срок до 30 дней.

4.2.5. Приостановить перечисление Получателю денежных средств в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора, до момента устранения соответствующих нарушений.

4.2.6. Приостановить исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае получения соответствующего требования от Банка.

4.2.7. Удерживать из сумм, перечисляемых Получателю, причитающееся Компании вознаграждение.

4.2.8. Не перечислять Получателю суммы по Недействительным оплатам.

4.2.9. Исполнять требования Банка о перечислении в его пользу денежных средств, предусмотренные пунктом 11.13 Договора.

4.2.10. Приостанавливать оказание Получателю предусмотренных настоящим Договором услуг в случае нарушения им любого условия настоящего Договора, а также при наличии у Получателя задолженности при оплате услуг Компании. Приостановление оказания услуг Получателю означает, в частности, ограничение Получателю доступа в Личный кабинет, а также приостановление приема от Получателей информации об операциях оплаты.

4.2.11. Не предоставлять Получателю отчет об операциях оплаты в случае, если в отчетном периоде в пользу Получателя не совершено ни одной операции оплаты.

4.2.12. Устанавливать в отношении Получателя лимит на осуществление операций оплаты

– предельную сумму денежных средств, в пределах которой Получатель вправе осуществлять прием денежных средств в безналичном порядке с использованием Системы в течение определенного времени.

4.2.13. Компания вправе в одностороннем порядке изменять Тариф, размер и иные условия лимита на осуществления операций оплаты в соответствии с требованиями Банка. Компания размещает сведения о размере и условиях лимита на осуществления операций оплаты в Личном кабинете Получателя.

4.2.14. Отказывать Получателю в приеме сообщений об операциях оплаты в случае превышения лимита на осуществление операций оплаты.

4.2.15. Компания имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

### **4.3. Получатель обязан:**

4.3.1. Ознакомиться с Правилами оказания платежных услуг Расчетного банка.

Поддерживать в актуальном состоянии документы и сведения, предоставленные Компании в соответствии с настоящим пунктом Уведомлять Компанию об изменении любых ранее предоставленных документов и сведений не позже 3 (Три) рабочих дней со дня изменения.

4.3.2. Осуществлять реализацию Товаров в безналичном порядке на условиях настоящего Договора только при условии Авторизации операции оплаты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.3. Обеспечить наличие доступа к сети «Интернет», по месту размещения всех используемых в соответствии с Договором Терминалов.

4.3.4. Обеспечить передачу и прием сообщений от Компании, предусмотренных в пункте 5.1 настоящего Договора

4.3.5. Соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей. Своевременно осуществлять действия, направленные на удовлетворение требований покупателей об обмене (замене) товаров, возврате денежных средств за товары (услуги), возвращенные (не принятые) покупателями. При этом Получатель гарантирует, что Компания не является лицом, уполномоченным Получателем на принятие и удовлетворение требований покупателей в отношении товара или услуги ненадлежащего качества,

4.3.6. Уплачивать Компании вознаграждение, определяемое в соответствии с Договором.

4.3.7. Признавать обязательства Плательщиков по оплате Товаров исполненными в момент получения Компанией информации об Авторизации операции оплаты.

4.3.8. Не брать с Плательщиков дополнительного вознаграждения и не возлагать на Плательщиков дополнительных обязательств (в том числе финансовых) в связи с осуществлением им Оплаты на условиях, предусмотренных Договором и в связи с безналичной оплатой Товаров.

4.3.9. Направлять в адрес Компании свои возражения по Отчетам не позднее одного рабочего дня, следующего за датой предоставления Отчета.

4.3.10. Направлять в адрес Компании информацию об отмене операции оплаты и (или) возврате денежных средств в порядке, установленном Договором.

4.3.11. Самостоятельно разрешать с покупателями споры, связанные с исполнением договора купли-продажи товаров или договора оказания услуг.

4.3.12. В случае предъявления к Компании требований, связанных с ненадлежащим исполнением обязательств по договору купли-продажи товаров (оказания ненадлежащих услуг), в том числе требований и ограничений, предусмотренных пунктами 4.3.15. и 4.3.16. Договора, и иных требований, связанных с ненадлежащим исполнением Получателем своих обязательств, Получатель обязан:

- предоставить все необходимые для разрешения спора документы не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истребования соответствующих документов;

- выступить (если это будет необходимо) на стороне Компании в административном органе или суде;

- возместить понесенные Компанией имущественные потери (статья 406.1. Гражданского кодекса РФ): взысканные с Компании по решению суда или административного органа денежные суммы.

4.3.13. Возмещать Компании, предъявленные Банком суммы денежных средств по Недействительным оплатам, если такие суммы взысканы (подлежат взысканию) с Компании Банком.

4.3.14. Не позднее рабочего дня, следующего за днем наступления соответствующих обстоятельств, извещать Компанию в письменном виде о любых обстоятельствах и событиях, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору, в том числе об изменении своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, о предъявлении к Получателю или заявлении Получателем иска о признании его несостоятельным (банкротом), о наложении ареста на имущество Получателя, о предъявлении к Получателю претензии или исковых требований, существенным образом влияющих на его финансовое состояние.

4.3.15. Не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не осуществлять дистанционным способом продажу Товаров, реализация которых дистанционным способом запрещена.

4.3.16. При продаже Товаров, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены возрастные, временные и иные ограничения или особые требования к их реализации (алкогольная продукция, табачная продукция и т.п.), соблюдать указанные требования и ограничения и нести ответственность за несоблюдение указанных ограничений и требований. Компания не несет ответственность за реализацию Получателем таких Товаров без соблюдения установленных требований или ограничений.

4.3.17. Предоставлять по требованию Компании в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса от Компании информацию по операциям, позволяющую установить факт реализации Товаров.

При этом Получатель признает и соглашается с тем, что Операция Chargeback, по которой Получатель не предоставил по запросу Компании документы, подтверждающие реализацию Товаров или оказание услуг, либо Получатель подтвердил факт не совершения операции Оплаты, либо на основании предоставленных документов право на повторное представление операции Оплаты отсутствует в соответствии с правилами МПС, признается обоснованной. Оплата (возврат) денежных средств по Операциям Chargeback осуществляется Компанией по поручению Получателя и за его счет либо Получателем в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.18. Незамедлительно предоставлять Компании информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Получателя, а также об изменениях иных документов и другой информации о Получателе, ранее предоставленных Компании или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма.

4.3.19. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Компании, Плательщиках (держателях банковских карт) и операциях, ставших известными Получателю в результате выполнения условий Договора.

4.3.20. Информировать Компанию для последующей передачи соответствующей информации в Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.3.21. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт передачи Товаров (оказания услуг) покупателем, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Оплаты, в течение 5 (пяти) лет, от даты совершения такой операции и направлять их в электронном виде Компании по требованию Компании соответственно в порядке и сроки, установленные Договором. В случае истребования указанных в настоящему пункте документов на бумажном носителе, Получатель обязан направить такие документы на бумажном носителе в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.3.22. При заключении Договора Получатель заверяет Компанию и гарантирует:

4.3.22.1. Договор заключен надлежащим образом уполномоченным лицом.

4.3.22.2. Получателем (в случае необходимости) получены все необходимые согласия (согласования), разрешения), предусмотренные корпоративными документами или законодательством, необходимые для заключения Договора.

4.3.22.3. Имеются все необходимые лицензии и разрешения (в случаях, когда это требуется законодательством)

4.3.22.4. Получатель осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.22.5. Получатель осуществляет ввоз, использование, продажу Товаров, содержащих средства индивидуализации третьих лиц (правообладателей) с разрешения правообладателей. Указанное согласие распространится в том числе: на ввоз, продажу (оказание услуг) на территории Российской Федерации (ЕаЭС) любым законным образом и в соответствии с разрешением правообладателя.

4.3.22.6. Настоящий Договор согласован и заключен лицом, уполномоченным на заключение Договора (Компания исходит из того, что оплата услуг, предусмотренным настоящим Договором инициирована и произведена уполномоченным лицом).

4.3.23. Получатель признает, что Компания исходит из достоверности предоставляемых в соответствии с пунктом 4.3.22. настоящего Договора гарантий и заверений, и указанные гарантии и заверения являются существенными обстоятельствами для принятия Компанией решения о заключении настоящего Договора, а Компания полагаются на эти гарантии и заверения.

4.3.24. В случае недостоверности данных Получателем гарантий и заверений, предусмотренных пунктом 4.3.22, Получатель обязан уплатить в адрес Компании по его требованию неустойку в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

4.3.25. Возмещать Компании имущественные потери (статья 406.1. Гражданского кодекса) в случаях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.26. Не осуществлять Ненадлежащие операции и не допускать осуществление Ненадлежащих операций третьими лицами (в том числе сотрудниками Получателя).

4.3.27. В случае, если Получатель осуществляет реализацию Товаров дистанционным способом путем размещения информации о таких товарах в сети Интернет, Получатель обязан обеспечить соответствие Интернет сайта, посредством которого осуществляется реализация Товаров (услуг) требованиям, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, других нормативных правовых актов.

Получатель обязан не допускать продажу товаров, реализация которых дистанционным способом запрещена.

4.3.28. При осуществлении расчетов в соответствии с настоящим Договором Получатель не вправе разбивать стоимость одного Товара (услуги) с проведением двух или более Авторизаций операций Оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одного Товара (услуги) другими средствами платежа.

4.3.29. Получатель не вправе вносить изменения и дополнения в программный комплекс «УРАУ» и модули, кроме обновления программного комплекса через дистрибутивы или файлы обновления, предоставляемые Компанией.

4.3.30. При осуществлении регистрации и последующем использовании Личного кабинета соблюдать правила пользования Личным кабинетом.

4.3.31. Обеспечить размещение на web-сайте Интернет-магазина/Терминале/ Основных экранных формах информацию, предусмотренную п.п.5 п.2 ст.14.1 Федерального закона «национальной платежной системе» с описанием условий осуществления Оплаты посредством Системы, к которым Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения Оплаты.

4.3.32. В случае ошибочного перечисления Расчетным банком на банковский счет Получателя денежных средств, не принадлежащих Получателю, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Расчетного банка/Компании об ошибочном перечислении, возратить указанные денежные средства Расчетному банку.

4.3.33. Не реже 1 (одного) раза в день проверять наличие в Личном кабинете Информационных сообщений, направляемых Компанией Получателю в рамках Договора.

4.3.34. Уведомить Компанию об отключении Интернет-магазина/Терминала от Системы (о приостановлении информационного и технологического взаимодействия с Компанией в рамках Договора) не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Получателем такого решения.

4.3.35 Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодатель-

ством Российской Федерации и подлежащие уплате Получателем в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Компания и Банк не выступают в качестве налогового агента Получателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Получателем.

4.3.36. Обеспечить своими силами и за свой счет с помощью технических средств, программного обеспечения или посредством ручного ввода предоставление Компании, информации и сведений о реализуемых Товарах, для формирования Компанией кассового чека, в том числе второго кассового чека, чека возврата, содержащего все необходимые реквизиты и сведения о расчете, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (в том числе, но не ограничиваясь: наименование Товара, характеристики и количество, единица измерения, цена за штуку, цена за все количество Товара одной номенклатуры (артикула), ИТОГО, размер скидки, цена без скидки, цена со скидкой, вид расчета (предварительная оплата, предварительная оплата 100%, аванс, полный расчет и т.д.), система налогообложения. При отсутствии или неправильном отражении в кассовом чеке необходимых реквизитов Получатель самостоятельно несет ответственность за отсутствие или за неверное формирование кассового чека.

4.3.37. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором и действующим законодательством.

#### **4.4. Получатель вправе:**

4.4.1. Получать от Компании информацию об одобрении Банком операций Оплаты, о других Операциях, а также информацию и сведения, предусмотренные настоящим Договором.

4.4.2. Получать от Компании Отчет об операциях по форме, установленной в Приложении № 2 к Договору.

4.4.3. Получать от Компании оплату денежных средств в счет оплаты, произведенной Получателями в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор, предупредив Компанию не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения.

#### **4.5. Стороны обязаны:**

4.5.1. Предоставлять по запросу друг друга копии Отчетов, подписанных уполномоченными представителями Сторон, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

4.5.2. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.

4.5.3. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны (при наличии). До момента получения уведомления обязательства, исполненные по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

4.5.4. Предоставлять по запросу друг друга информацию в письменной или электронной форме об Оплатах и Перечислениях, совершенных в пользу Получателя.

4.5.5. Соблюдать требования по формированию, согласованию и подписанию Отчета, установленные в разделе 10 Договора.

### **5. Порядок обмена информацией об операциях Оплаты**

5.1. Основанием для осуществления операции Оплаты с использованием Плательщиком электронных средств платежа и реализации Получателем покупателю оплачиваемых Товаров являются следующие условия:

5.1.1. Получение Компанией от Получателя сведений об операции Оплаты.

5.1.2. Направление Компанией в адрес Банка запроса о проведении Авторизации;

5.1.3. Предоставление Получателю и Плательщику сведений об Авторизации Банком операции Оплаты либо об отказе Банка в Авторизации такой операции.

5.2. Необходимые для авторизации сведения могут в том числе, но не ограничиваясь формироваться и передаваться Компании одним из следующих способов:

5.2.1. Путем считывания Плательщиком с использованием его пользовательского устройства (смартфона) QR-кода, сгенерированного Системой и предоставленного Получателем для считывания Плательщику посредством Экранных форм;

5.2.2. Путем считывания Плательщиком с использованием его пользовательского устройства (смартфона) QR-кода, сгенерированного Системой и предоставленного Получателем для считывания Плательщику, посредством его отображения на чеке, счете или ином документе, содержащим перечень и стоимость оплачиваемых Товаров;

5.2.3. Путем считывания Плательщиком с использованием его пользовательского устройства (смартфона) QR-кода, сгенерированного Системой, размещенного Получателем в месте осуществления расчетов или в месте оказания услуг.

5.2.4. Путем считывания Плательщиком с использованием его пользовательского устройства (смартфона) QR-кода, сгенерированного Системой, размещенного Получателем на его сайте (странице сайта) при реализации Товаров (оказании услуг) дистанционным способом путем размещения предложений о размещении товаров (услуг) в сети «Интернет».

5.2.5. Посредством использования NFC технологии.

5.3. В соответствии с Договором об осуществлении расчетов Банк на основании информации, предусмотренной пунктом 5.1.2. рассматривает поступивший от Компании запрос на проведение Авторизации операции Оплаты и направляет в адрес Компании информацию:

5.3.1. об одобрении Операции оплаты (Авторизации операции оплаты), или

5.3.2. об отказе в одобрении операции Оплаты.

5.4. Получатель на основании информации, полученной в соответствии с пунктом 5.1.3.:

- осуществляет реализацию Товара (услуги) – в случае получения от Компании информации об одобрении Банком (Авторизации) операции Оплаты;

- отказывает в реализации Товара (услуги) в безналичном порядке – в случае получения от Компании информации об отказе Банка в одобрении (Авторизации) операции оплаты, а также в случае неполучения от Компании информации об одобрении Банком (Авторизации) операции Оплаты в пределах продолжительности одного сеанса связи между Компанией и Получателем.

5.5. В случае реализации товара (услуги) Получателем до момента получения информации от Компании, предусмотренной в пункте 5.1.3., а также в случае реализации Товара (услуги) при получении от Компании информации об отказе Банка в одобрении (Авторизации) операции оплаты, Получатель самостоятельно несет ответственность за совершение операций по реализации Товаров (услуг), при этом Компани не несет ответственности перед Получателем за оплату соответствующих Товаров.

## **6. Электронный документооборот**

6.1. Все сообщения, уведомления, заявления и иные документы, предусмотренные Договором, направляются Сторонами в электронной форме. Получатель предоставляет в адрес Компании сведения, документы и информацию через свой Личный кабинет и (или) посредством электронной почты за исключением случаев, когда по требованию Банка или Компании такие сведения или документы должны быть предоставлены письменно на бумажном носителе. В последнем случае Получатель обязан предоставить запрашиваемые сведения и документы в адрес Компании лично или путем направления заказным письмом по адресу, указанному в разделе 14 настоящего Договора.

6.2. Документы, сообщения и уведомления, предусмотренные в пункте 6.1. считаются доставленными Компанией в адрес Получателя в момент размещения указанных документов в Личном кабинете Получателя.

6.3. Сообщения и документы, предусмотренные пунктом 6.2. могут направляться Компанией в адрес Получателя также по электронной почте.

6.4. Банк и Компания считаются исполнившими обязанность по уведомлению Получателя об обстоятельствах, предусмотренных в настоящем Договоре, а также обязанность по направлению Получателю документов и сведений, предусмотренных в настоящем Договоре с момента размещения уведомлений (документов) в Личном кабинете Получателя или направления уведомлений и документов по электронной почте в соответствии с пунктом 6.3. Договора.

6.5. При использовании Личного кабинета Получатель обязан:

- использовать Личный кабинет лично (допускается использование Личного кабинета ли-

цом, уполномоченным Получателем надлежащим образом на использование Личного кабинета);

- держать в тайне учетные данные, используемые Получателем при пользовании Личным кабинетом

- не сообщать учетные данные третьим лицам, не уполномоченным Получателем на пользование Личным кабинетом;

- в случае обнаружения несанкционированного Получателем доступа к его Личному кабинету, Получатель обязан незамедлительно сообщить Компании об указанном обстоятельстве. Компания осуществляет проверку поступивших от Получателя данных и блокировку Личного кабинета в срок не позднее 12 часов с момента получения от Получателя соответствующей информации. До момента блокировки Личного кабинета в соответствии с настоящим пунктом признается, что все действия в Личном кабинете Получателя совершены самим Получателем.

6.6. Документы, предоставленные Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим разделом, приравниваются к документам, составленным на бумажном носителе.

6.7. Адреса электронной почты Получателя, указанные в настоящем Договоре, могут быть использованы Компанией для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора. Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты Получателя, признаются исходящими от уполномоченного лица Получателя. В случае направления сведений и документов, предусмотренных настоящим Договором, на адрес электронной почты Получателя, такие сведения и сообщения считаются доставленными Получателю в момент обработки сервером Компании отправления электронного сообщения.

6.8. Направление Компанией сообщений и документов на адреса электронной почты Получателя, указанные в Договоре, или размещение таких сообщений и документов в Личном кабинете Получателя признается надлежащим уведомлением Получателя о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящим Договором или законодательством.

6.9. Получатель вправе изменить адреса электронной почты, указанные в Договоре, уведомив об этом Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. До получения Компанией уведомления от Получателя о замене адреса электронной почты Получатель считается получившим от Компании соответствующие сообщения, сведения и документы в случае их направления на последний известный Компании адрес электронной почты.

## **7. Стоимость услуг и порядок взаиморасчетов**

7.1. Стоимость услуг Компании, оказываемых Получателю в соответствии с настоящим Договором, представляет собой комиссию за оказание Платежных услуг, и состоит из:

7.1.1. Стоимости услуг по операциям Оплаты;

7.1.2. Стоимости услуг по Операциям возврата.

7.1.3. Стоимость услуг по операциям Оплаты (пункт 7.1.1). исчисляется в процентах от суммы средств, перечисленных Плательщиком в пользу Получателя;

7.1.4. Стоимость услуг по Операциям возврата (пункт 7.1.2.) исчисляется в процентах от суммы по соответствующим Операциям возврата.

7.1.5. Стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 7.1.3. рассчитывается исходя из тарифных ставок от 0,4% до 2,8% за каждую проведенную транзакцию. Информация о Тарифах размещается в Личном кабинете Получателя на дату заключения настоящего Договора. С момента акцепта Получателем настоящей оферты, размеры тарифных ставок считаются согласованными между Компанией и Получателем,

7.1.6. Стоимость услуг, указанная в пунктах 7.1.4. определяется тарифами Банка за каждую проведенную транзакцию. Информация о Тарифах размещается в Личном кабинете Получателя на дату заключения настоящего Договора. С момента акцепта Получателем настоящей оферты, размеры тарифных ставок считаются согласованными между Компанией и Получателем.

7.2. Единовременная плата за подключение к программному комплексу «YAPAY» составляет 199 (сто девяносто девять) рублей. Оплата стоимости подключения к программному комплексу осуществляется Получателем на основании счета Компании, не позднее трех рабочих дней с даты размещения указанного счета в Личном кабинете Получателя.

Лицензионное вознаграждение за предоставление программного комплекса «YAPAY» определяется количеством Терминалов Получателя, которые в отчетном периоде использовали данный программный комплекс, и посредством которых в Систему Компании в отчетном периоде были переданы данные об операциях Оплаты/Операциях возврата, и определяется в следующем порядке:

Количество Терминалов, (шт.)	Вознаграждение, рублей/месяц с одного Терминала
от 1 до 100	199
от 101 до 1 000	100

7.3. Бесспорным доказательством количества Терминалов Получателя в отчетном периоде, которые использовали программный комплекс «YAPAY» являются данные о количестве Терминалов Получателя, содержащиеся в памяти самой Системы и предоставленные Получателю в виде данных, отображенных в Личном кабинете Получателя и в Отчете о предоставлении программного комплекса.

Отчетным периодом по начислению и выплате лицензионного вознаграждения Стороны устанавливают календарный месяц.

7.3.1. Компания устанавливает Получателю льготный период, равный одному календарному месяцу с даты заключения настоящего Договора, в течение которого лицензионное вознаграждение не начисляется и не выплачивается.

7.3.2. Получатель не позднее двух рабочих дней до истечения льготного периода, на основании счета Компании, размещенного в Личном кабинете Получателя, обязуется выплатить Компании стоимость лицензионного вознаграждения, определяемого п.7.2-7.3 настоящего Договора.

7.3.3. В случае, если начало отчетного периода, в котором подлежит уплате лицензионное вознаграждение не совпадает с началом календарного месяца, оплата лицензионного вознаграждения производится пропорционально количеству оставшихся в отчетном периоде календарных дней.

7.3.4. Выплата ежемесячного лицензионного вознаграждения производится Получателем в порядке, предусмотренном п.7.3.2 Договора.

В случае неоплаты Получателем в порядке и сроки, предусмотренные Договором лицензионного вознаграждения, Компания вправе удержать указанное вознаграждение в порядке, предусмотренном п.7.8 Договора.

7.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения, предусмотренного пунктами 7.1.5, 7.1.6. и 7.2. В случае изменения размера вознаграждения Компания уведомляет Получателя об изменении вознаграждения путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Получателя в срок не менее, чем за 5 (пять) дней до даты изменения размера вознаграждения.

7.5. В случае несогласия Получателя с изменением размера вознаграждения Компании, Получатель вправе потребовать расторжения настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если после уведомления Компанией об изменении размера вознаграждения Получатель не уведомит Компанию о своем намерении расторгнуть Договор, Получатель считается согласившимся с условием об уплате вознаграждения Компании в размере, указанном в уведомлении Компании.

7.6. В случае совершения Операций возврата, Операций по отмене оплаты, Ненадлежащих операций стоимость услуг, предусмотренных пунктом 7.1.5., подлежит уплате в полном объеме. Оплаченная Получателем стоимость услуг не возвращается, а причитающееся к уплате в пользу Компании вознаграждение, подлежит уплате в полном объеме в соответствии с пунктом 7.1.5-7.1.6 настоящего Договора.

7.7. Сумма вознаграждения, подлежащего уплате Получателем в пользу Компании в соответствии с п.7.1.5-7.1.6 Договора определяется на основании Отчета Компании,

предоставленного Получателю в соответствии с п.10.1-10.3 настоящего Договора.

Сумма лицензионного вознаграждения, подлежащего уплате Получателем в пользу Компании в соответствии с п.7.2 Договора, определяется на основании Отчета о предоставлении программного комплекса, предоставленного Получателю в соответствии с п.10.1 настоящего Договора.

7.8. Стоимость услуг, предусмотренная п.7.1.5-7.1.6 и Договора выплачивается путем удержания соответствующей суммы из сумм, подлежащих перечислению Получателю в соответствии с п.9.1.6.

В случае, если у Компании отсутствуют денежные средства, подлежащее перечислению Получателю, Получатель обязан уплатить Компании вознаграждение в течение двух рабочих дней со дня выставления счета. Счет Компании размещается в Личном кабинете Получателя.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о Персональных данных Плательщиков, оказанных Услугах Компании, Оплатах, объемах операций;
- информация о тарифной политике Сторон.

8.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

8.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

8.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. При прекращении действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

## **9. Расчетные обязательства**

9.1. Порядок перечисления денежных средств Получателю по операциям Оплаты Плательщиков:

9.1.1 Все расчеты между Участниками расчетов производятся в валюте РФ. При этом Стороны договорились, что расчеты по настоящему Договору производятся с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам и сумма расчета не может составлять менее 1 (одной) копейки.

9.1.2. Сумма денежных средств по Оплатам в пользу Получателя аккумулируется Компанией на специальном банковском счете Компании, открытом в Расчетном банке и доступна Получателю в Системе. Получатель поручает Компании не осуществлять в пользу Получателя перечисление денежных средств по Оплатам без отдельного уведомления Получателя представленного Компании посредством и с использованием ресурсов Системы. Стороны договорились что для направления поручения о перечислении денежных средств на расчетный счет Получателя, Получатель использует только инструменты Системы.

9.1.3. Поручение на перечисление денежных средств направляется Получателем через Личный кабинет. Минимальная сумма одного перечисления не может составлять менее 50,00 (пятьдесят) рублей. Исполнение поручений, поданных в рабочий день до 18 часов, производится в тот же день, поданных с 16 часов пятницы и выходные (праздничные) дни – в первый рабочий день.

9.1.3.1. Стоимость (комиссия Компании) одного поручения Получателя о перечислении денежных средств на его расчетный счет составляет 49,00 (сорок девять) рублей.

В случае, если сумма первого перечисления в банковские сутки (разового перечисления,

один раз в банковские сутки), составляет 100 000,00 (сто тысяч) рублей и более, комиссия за такое поручение Компанией не взимается.

Стоимость услуг Компании, предусмотренная настоящим пунктом, выплачивается путем удержания Компанией соответствующей суммы из сумм, подлежащих перечислению Получателю.

9.1.4. Денежные средства перечисляются на расчетный счет Получателя единым платежом. Перечисление денежных средств на иные счета (не являющимися расчетными) Получателя не осуществляется.

9.1.5. Расчетный банк осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателей в соответствии с платежными инструкциями, предоставляемыми Компанией Расчетному банку и указанными в реестре перечислений, не позже следующего рабочего дня за днем его получения Расчетным банком.

9.1.6. В целях исполнения Получателем своих обязательств перед Компанией, предусмотренных в разделе 7 настоящего Договора, Получатель предоставляет право и уполномочивает Компанию, самостоятельно удерживать из суммы перечисления в пользу Получателя, причитающегося Компании суммы денежных средств.

9.1.7. Получатель признает, что Банк вправе приостанавливать перечисление денежных средств по операциям Оплаты, не перечислять денежные средства по Ненадлежащим операциям. Кроме того, Получатель принимает и соглашается с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации операций и перевод денежных средств по операциям при наличии у Банка следующих сведений:

1) совершение в торгово-сервисных подразделениях/Терминалах Получателя Мошеннических операций и/или участие Получателя и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;

2) предоставление Получателем Компании или Банку недостоверной информации в рамках Договора;

3) осуществление Получателем видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;

4) выявление Банком случаев неправомерного отказа Получателем от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной операции Оплаты.

9.1.8. Получатель принимает на себя обязательство выплатить Компании все суммы по операциям Chargeback, которые были признаны обоснованными в период действия Договора, а также в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня расторжения Договора не позднее 10 (десяти) дней со дня направления Компанией письменного требования.

9.1.9. Получатель признает, что Компания не несет ответственность за отказ Банка в перечислении денежных средств (приостановлении Банком перечисления денежных средств) в случаях, предусмотренных в пункте 9.1.7. настоящего Договора.

9.1.10. Операции оплаты Плательщиком Товаров и услуг Получателя на территории Российской Федерации осуществляется в валюте Российской Федерации.

9.1.11. Получатель признает и принимает условие о том, что Компания вправе осуществить перечисление Банку денежных средств по операциям, предусмотренным в пунктах 11.13.1., 9.1.7., 9.1.8. без дополнительного распоряжения Получателя за счет денежных средств Получателя. Настоящим Получатель дает Компании свое согласие на перечисление указанных денежных средств в пользу Банка в случае поступления такого требования от Банка в адрес Компании.

9.1.12. Компания не отвечает перед Получателем за неисполнение Банком обязанности по перечислению денежных средств по операциям Оплаты, совершаемым Плательщиками. В случае отказа Банка от перечисления денежных средств по операциям Оплаты, совершаемым Плательщиками по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором, Компания сообщает об указанных обстоятельствах Получателю и направляет в адрес Получателя документы, связанные с отказом Банка от совершения операций Оплаты, если они не были предоставлены к моменту отказа Банка от совершения операции Оплаты в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего Договора.

## **9.2. Порядок осуществления Операций возврата денежных средств Плательщикам:**

9.2.1. Возврат денежных средств Плательщикам производится в случаях, установленных

законодательством о защите прав потребителей, а также по решению Получателя.

9.2.2. Возврат денежных средств осуществляется Получателем или Компанией в порядке, установленном настоящим разделом.

9.2.3. Получатель поручает Компании осуществлять перечисление в адрес Плательщиков денежных средств, уплаченных ими ранее за Товары в порядке, предусмотренном настоящим Договором с использованием Системы Компании, в соответствии со следующими условиями:

9.2.3.1. Компания осуществляет возврат денежных средств Плательщикам по распоряжению Получателя, направленному Компании посредством использования Личного кабинета по форме, указанной в приложении № 3 к Договору.

9.2.3.2. Компания осуществляет перечисление денежных средств по поручению Получателя на основании полученного от Получателя распоряжения в соответствии с пунктом 9.2.3.1. Договора за счет денежных средств, причитающихся Получателю.

9.2.4. Указанное в пункте 9.2.3. поручение исполняется Компанией не позднее двух рабочих дней со дня получения распоряжения Получателя. Распоряжения выполняются в порядке очередности по мере их поступления от Получателя при условии достаточности денежных средств Получателя.

9.2.5. При недостаточности денежных средств для исполнения одного или нескольких распоряжений о перечислении денежных средств Плательщикам Компания уведомляет Получателя об указанном обстоятельстве.

9.2.6. В случае невозможности перечисления денежных средств Плательщикам, в частности в случае недостаточности денежных средств, причитающихся Получателю, Получатель самостоятельно выполняет обязанность по возврату причитающихся Плательщикам денежных средств.

9.2.7. Компания вправе не исполнять поручения Получателя о возврате денежных средств Плательщикам в случае несоблюдения Получателем правил, предусмотренных настоящим пунктом 9.2. Договора.

9.2.8. В случае невыполнения Получателем обязанности по возврату Плательщикам денежных средств, Компания вправе приостановить оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором либо расторгнуть настоящий Договор в отношении такого Получателя в порядке, предусмотренном пунктом 4.2. настоящего Договора.

9.2.9. Банк осуществляет перечисление денежных средств, поступивших от Компании на счет Получателя, с которого произведена оплата Товаров (услуг) в сроки, предусмотренные договором на осуществление расчетов и/или Правилами оказания платежных услуг.

## **10. Отчетность**

10.1. Компания предоставляет Получателю информацию об операциях перечисления денежных средств в онлайн режиме, но в любом случае не позднее чем спустя двое суток с момента проведения операции.

По итогам отчетного периода Компания формирует сводный Отчет о произведенных операциях.

10.2. Получатель не позднее трех дней, после предоставления ему сводного Отчета, предусмотренного в пункте 10.1. Договора, должен, в случае несогласия с Отчетом, предоставить в адрес Компании через Личный кабинет свои возражения. В том случае, если в указанный в настоящем пункте срок не предоставлены возражения к Отчету, то Отчет и услуги считаются принятыми Получателем и подлежат оплате в размере, предусмотренном в Отчете. Компания вправе приостановить перечисление денежных средств Получателю в случае наличия рекламаций к Отчету до момента согласования Отчета с Получателем.

10.3. Отчет, предусмотренный пунктом 10.1. настоящего Договора предоставляется Компанией в адрес Получателя путем его размещения в Личном кабинете Получателя. Указанный отчет формируется по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

10.4. В случае поступления от Банка информации о Ненадлежащих операциях по истечении отчетного периода, сведения о таких Ненадлежащих операциях подлежат включению в Отчет в том периоде, в котором от Банка поступила соответствующая информация.

10.5. Компания по истечении пяти рабочих дней по истечении отчетного периода, предусмотренного п. 7.3 Договора предоставляет Получателю Отчет о предоставлении

программного комплекса. Отчет Компании размещается в Личном кабинете Получателя. Указанный отчет формируется по форме, установленной в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Принятие Отчета Получателем осуществляется в порядке, предусмотренном п. 10.2 Договора.

#### **11. Ответственность**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Ответственность Компании и Банка при осуществлении расчетов между ними предусмотрена договором, заключаемым между ними.

11.3. За нарушение Получателем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Компания вправе приостановить оказание такому Получателю услуг, а также расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.4. Получатель признает и соглашается с тем, что Компания вправе удерживать из сумм, подлежащих перечислению Получателю суммы штрафов и иных требований, предъявляемых контролирующими органами, Банком/Банком-эмитентом/МПС в случаях совершения Получателем Ненадлежащих операций. При этом Компания не несет ответственность перед Получателем за удержание таких сумм.

11.5. За нарушение Получателем обязательств по уплате Компании каких-либо сумм в соответствии с настоящим Договором, Компания вправе взыскать с Получателя, а Получатель обязан уплатить Компании не позднее пяти дней со дня предъявления соответствующего требования неустойку в размере 0,05 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

11.6. Компания не несет ответственность перед Получателем (в том числе за любые возможные убытки) в случае приостановления осуществления Операций, удержания денежных средств, а также в случае приостановления исполнения обязательств в случаях, установленных Договором.

11.6. Стороны не несут ответственность за приостановление исполнения обязательств, которые связаны с выполнением плановых работ. Под плановыми работами понимаются регламентные (профилактические) работы на аппаратно-программных комплексах, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

Сторона, осуществляющая плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении плановых работ, с указанием даты и длительности плановых работ, не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала плановых работ. Единовременно время плановых работ не может превышать 4 (четырёх) часов.

11.7. Компания также не несет ответственность за приостановление исполнения обязательств, которые связаны с проведением плановых работ Банком.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

11.9. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 11.8 Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

11.10. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 11.8. Договора, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния

на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

11.11. Если обстоятельство, препятствующее исполнению Сторонами обязательств, указанное в п. 11.8. Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.12. В случае нарушения прав Компании в части использования программного комплекса «УАРАУ», Компания вправе осуществлять их защиту в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Компания вправе требовать от Получателя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

11.13. В соответствии со статьей 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации Получатель обязуется возместить Компании в бесспорном порядке имущественные потери в случаях и в размере, предусмотренном настоящим пунктом.

11.13.1. Получатель обязуется возместить Компании имущественные потери в случае предъявления Банком к Компании следующих требований:

- 1) о возврате денежных средств по Операциям, которые заявлены Банком (Банком-эмитентом) как Мошеннические;
- 2) о возврате денежных средств по Операциям, которые заявлены Банком (Банком-эмитентом) как Недействительные;
- 3) по удержанию сумм операций Chargeback;
- 4) по уплате штрафов МПС, предъявленных Банком в связи с осуществлением Получателем Операций.

При этом Получатель признает, что операция Chargeback признается обоснованной в том случае, если Получатель по запросу Банка, полученному через Компанию, не предоставил Компании в течение 4 (четырёх) рабочих дней информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания приобретения Товаров и услуг у Получателя.

При этом Операция Chargeback признается обоснованной в случае, если Получатель по соответствующей Операции не предоставил документы, подтверждающие реализацию товаров (услуг) покупателю; ознакомление Покупателя с условиями реализации товара (оказания услуги), либо Получатель подтвердил факт несовершения Операции, либо на основании предоставленных документов право на повторное представление Операции отсутствует в соответствии с Правилами МПС.

При приобретении товаров (оказании услуг) дистанционным способом в сети Интернет ознакомление Плательщика с условиями приобретения Товаров (оказания услуг) может осуществляться в электронном виде. Согласие Плательщика с условиями реализации Товаров (оказания услуг) осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Получателя, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Получателя путем предоставления распечаток страниц сайта Получателя.

11.13.2. Размер имущественных потерь, подлежащих уплате Получателем в пользу Компании, определяется как сумма требований, предъявленных Банком в адрес Компании по основаниям, предусмотренным в пункте 11.13.1.

11.13.3. Получатель обязуется возместить Компании имущественные потери в случае предъявления контролирующими органами к Компании требований, связанных с ненадлежащим исполнением Получателем условий настоящего Договора, и/или требований действующего Законодательства

11.13.3. Указанные имущественные потери должны быть возмещены Получателем Компании в течение не более 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования. Компания предоставляет Получателю сведения и документы, полученные от Банка и/или контролирующих органов в подтверждение заявленных ими требований.

## **12. Прочие положения**

12.1. Ни одна из Сторон не имеет права на получение от любой другой Стороны предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ процентов за пользование денежными средствами на сумму средств, подлежащих перечислению другой Стороне.

12.2. Датой исполнения Получателем и Компанией обязательств по перечислению денежных средств считается дата зачисления денежных средств по корреспондентскому счету кредитной организации, в которой открыт счет соответственно у Получателя или Компании, на который осуществляется такое перечисление.

12.3. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации, а также Правилами МПС, стандартами и рекомендациями Международных платежных систем в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в день заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами.

12.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана ответить другой Стороне не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения претензии.

При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Калужской области.

## **13. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

13.1. Настоящий Договор действует в течение неопределённого срока и вступает в силу с даты его заключения.

13.2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

13.3. Обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

13.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня расторжения Договора

13.5. Настоящий договор считается расторгнутым с момента расторжения Договора на осуществление расчетов, заключенного между Компанией и Банком. О расторжении Договора на осуществление расчетов Компания уведомляет Получателя не менее, чем за 5 (пять) дней до даты его расторжения.

13.6. Компания вправе в одностороннем, внесудебном порядке вносить изменения в договор (оферту), в том числе в виде новой редакции текста договора (оферты).

## **14. Адреса и платежные реквизиты Компании:**

### **Общество с ограниченной ответственностью «ЭКС ПЛАТ»**

Юридический адрес: 248003, Калужская область, г.о. Город Калуга, г Калуга, пер Малый, дом 8

ОГРН 1144025005453

ИНН 4025442047

КПП 402501001

Р/с № 40702810400000285004

В ПАО ФИНСТАР БАНК

К/с № 3010181060000000757, БИК 044030757

ОКПО 23521144

e-mail: reg@kit-invest.ru , buhguru@mail.ru тел: 8 800 350-85-07, доб.5

Директор \_\_\_\_\_ Н.О. Пуц

**Приложение № 1**  
к Договору (оферте) оказания услуг  
по информационно-технологическому сопровождению и осуществление расчетов

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к Договору (оферте)**

« \_\_\_\_\_ » ПАО, ООО, ИП,  
(наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму (нужное подчеркнуть))

Настоящим заявляет о присоединении к действующей редакции Договора (оферте) оказания услуг по информационно-технологическому сопровождению и осуществление расчетов ООО «ЭКС ПЛАТ» от 23.04.2025 г. (далее – Договор) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения (оферты). Все положения Договора, а также действующие в ООО «ЭКС ПЛАТ» (далее – Платежный агрегатор) условия и требования к деятельности организации разъяснены в полном объеме.

В рамках исполнения Договора выбраны следующие виды деятельности:

- ✓ обеспечение приема электронных средств платежа Организациями;
- ✓ участие в переводе денежных средств в пользу Организаций, по операциям с использованием электронных средств платежа.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (ФИО)  
М.П.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Юридический и почтовый адрес:**

**ИНН/КПП:**

**ОГРН (ОГРНИП):**

**ОКВЭД**

**Расчетный счет**

**в**

**БИК:**

**Тел.:**

**э-почта:**

**ОТМЕТКИ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:**

Заявление принял:

\_\_\_\_\_  
Директор Пуц Н.О.  
(должность) (подпись) (ФИО)

Уполномоченный Представитель Банка:

\_\_\_\_\_  
Директор Пуц Н. О.  
(должность) (подпись) (ФИО)

М.П.

Приложение № 2  
к Договору (оферте) оказания услуг  
по информационно-технологическому сопровождению  
и осуществление расчетов

ОТЧЕТ

г. Калуга

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

№ договора \_\_\_\_\_

Получатель: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ », ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_

Отчетный период: \_\_\_\_\_ г.

№ п/п	период	Сумма Операций оплаты	Суммы, перечис- ленные по Операциям возврата	Сумма, подле- жащая перечис- лению Получа- телю (за период)	Суммы, удержан- ные по Ненадле- жащим операциям	Суммы, подлежащие возврату по Операциям Chargeback	Вознаграждение Компании ( НДС не облага- ется пп.4 п.3 ст.149 НК РФ)	Сумма, перечис- ленная Получа- телю (за период)	Остаток (задолжен- ность Ком- пании) на конец отчет- ного периода	Остаток (задол- женность Получа- теля) на ко- нец отчет- ного периода
итого										

Настоящий отчет подтверждает исполнение Компанией обязательств в рамках Договора № \_\_\_\_\_

Настоящий отчет утвержден:

Компания \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Получатель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Приложение № 3  
к Договору (оферте) оказания услуг  
по информационно-технологическому сопровождению  
и осуществление расчетов

**Поручение об осуществлении Операции возврата**

Получатель (идентификатор Получателя)	Дата Опе- рации оплаты	Время Операции оплаты	Сумма Операции оплаты	Номер Операции оплаты	Код Авторизации Операции оплаты	Код Опе- рации	4 последние цифры но- мера Карты Плательщика (держателя карты)
Итого сумма к возврату:							

Обоснование для осуществления Операций возврата:

---

---

---

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение № 4  
к Договору (оферте) оказания услуг  
по информационно-технологическому сопровождению  
и осуществление расчетов №

г. Калуга

**ОТЧЕТ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВ ПОЛЬЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫМ КОМПЛЕКСОМ «УРАУ»**

№ договора \_\_\_\_\_  
Получатель: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_  
Отчетный период: \_\_\_\_\_ г.  
*месяц*

Настоящий отчет подтверждает исполнение Компанией обязательств в рамках Договора № \_\_\_\_\_

Количество Терминалов Получателя, которые использовали «УРАУ», и посредством которых в Систему Компании в отчетном периоде были переданы данные об операциях Оплаты/Операциях возврата	Вознаграждение, рублей/месяц с одного Терминала	Вознаграждение, рублей/месяц всего

Компания выполнила все обязательства в полном объеме в срок с надлежащим качеством.  
Получатель претензий к Компании не имеет.

Настоящий отчет утвержден:

Компания \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Получатель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Приложение № 5  
к Договору (оферте) оказания услуг  
по информационно-технологическому сопровождению  
и осуществление расчетов

**Перечень документов (информации),  
предоставляемых Получателями**

1. Заявление о присоединении к Договору оказания услуг по информационно-технологическому сопровождению и осуществлению расчетов.
2. Список адресов Терминалов (заполняется по форме, размещенной в ЛК Получателя).
3. Копии учредительных документов юридического лица со всеми изменениями и дополнениями.
4. Копии свидетельства о регистрации и свидетельства о постановке на учет Получателя (или соответствующий Лист записи, выданный налоговым органом).
5. Копии документов о назначении (избрании) руководителя и копия приказ о назначении главного бухгалтера.
6. Копии документов, удостоверяющих личность Получателя, являющегося ИП, руководителя и главного бухгалтера Получателя – юридического лица.
7. Доверенность, оформленная на лицо, подписывающее договор (при подписании договора доверенным лицом).
8. Копия лицензии на осуществление видов деятельности, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством РФ.

Компания оставляет за собой право запросить для заключения договора дополнительные документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ.